

ПЯТЬ МИФОВ ОТНОСИТЕЛЬНО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ



Автоматизировать можно поразительно много, если это увидеть. И прежде всего — процесс работы. Подумайте, сколько времени у вас занимают рутинные ручные операции? Сколько времени занимает согласование и личный контроль каждого этапа производства? Сколько времени занимает составление необходимых отчетностей?

Многие рутинные операции поддаются автоматизации. Конечно, вашему руководству хотелось бы иметь кнопку «сделать все правильно» и по одному нажатию на нее получать безошибочно верный результат. Это идеал, к которому можно (и нужно) стремиться при автоматизации производственного процесса, даже если представляете процесс производства во всей его сложности и вариативности.

Следует понимать, что сама по себе автоматизация не обязательно имеет своим следствием немедленный рост прибыли предприятия. Это миф. Это иллюзия. Но иллюзия эта положительно влияет на ситуацию и помогает не опоздать с назревшими действиями в стремительно изменяющемся мире бизнеса. Если бы за счет автоматизации можно было увеличивать прибыль, то банки бы вкладывали деньги в автоматизацию предприятий и получали бы с этого проценты. Но это, к сожалению, не так. Иначе бы у нас был бум автоматизации, чему наша компания была бы только рада.

Одно из самых ценных следствий автоматизации — это оптимизация нерациональных и непредвиденных расходов за счет перехода на более высокий уровень управляемости и прогнозируемости рабочих процессов. «Пережившие» внедрение автоматизированных систем компании соглашались, что это и является одной из основных задач автоматизации.

И, когда сумма нежелательных расходов уменьшится хотя бы на сумму вложений в автоматизацию, можно считать, что текущий этап автоматизации успешно завершен. Далее увеличивать прибыль — задача менеджеров. На западе считается, что окупаемость затрат на автоматизацию должна достигать 90%, это уже хороший результат.

И поэтому не стоит оставаться на обочине прогресса, и не стоит рассчитывать на великое чудо автоматизации. Нужно трезво оценивать существующую ситуацию. И понять, что невозможно повысить прибыль за счет автоматизации.

МИФ 1: АВТОМАТИЗАЦИЯ НЕОПРАВДААННО ДОРОГА И ИМЕЕТ СМЫСЛ ТОЛЬКО ДЛЯ КРУПНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Системы автоматизации служат не только для уменьшения ручного труда, но также для более точного ведения учета. Именно поэтому одинаково эффективно автоматизировать как крупные, так и мелкие предприятия. Просто в крупных предприятиях для получения ожидаемого эффекта нужно автоматизировать ещё и многие сопроводительные службы: закупки расходных материалов, склад готовой продукции и службы логистики, уменьшая тем самым риски простоев и нарушений договорных обязательств перед клиентами по срокам производства и снижая возникновения конфликтных ситуаций благодаря единой информационной системе. Все это в целом повышает оперативность работы и качество обслуживания заказчиков. Для небольших компаний автоматизация даже отдельных участков производства может дать заметный эффект уже за счет высвобождения ресурсов и повышения производительности.

МИФ 2: АВТОМАТИЗИРОВАТЬ МОЖНО ТОЛЬКО СТАНДАРТНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Автоматизация — это очень интересная и творческая область, позволяющая охватить и связать все этапы, из которых состоит абсолютно любой производственный процесс. Разработка индивидуальной конфигурации системы автоматизации проводится чаще всего по схеме работы имеющегося производства с учетом дальнейшей стратегии развития предприятия. В соответствии с этим выбираются именно те модули системы и варианты ее конфигурации, которые необходимы для решения поставленных задач и отвечают максимально эффективному способу выполнить привычные задачи, но уже автоматически.



МИФ 3: ПРОДУКТИВНА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ, ЧАСТИЧНАЯ ИЛИ «ЛОСКУТНАЯ» АВТОМАТИЗАЦИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭТАПОВ ПРОИЗВОДСТВА МАЛОЭФФЕКТИВНА

Частичная автоматизация ошибочно считается очень «неповоротливой». Существует не правильное мнение, что она создает много дополнительных проблем с коммуникацией внутри производства и её интеграции в действующую схему работы и отчетность компании. Это потому, что часто под «лоскутной» автоматизацией нередко понимают внедрение различных программных продуктов и последующее управление этим «разношерстным» ПО. Некоторые утверждают, что при лоскутной автоматизации, например, работники одного отдела не думают о том, как их документы, отчеты и сама работа будет понятна и воспринята работниками другого отдела. Некоторые говорят об отсутствии «прозрачности» процессов. Но, на практике решение, в том числе, именно этих задач, находится полностью в зоне ответственности компании, которая внедряет автоматизацию. Именно она должна обеспечить, чтобы данное решение полностью в итоге гармонично «стыковалось» с существующим процессом.

Поэтому напрашивается вывод — нужно правильно выбирать компанию, которая специализируется на разработке и внедрении таких решений.

МИФ 4: ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ НЕОБХОДИМО СОКРАЩАТЬ СОТРУДНИКОВ ИЛИ ЧАСТИЧНО МЕНЯТЬ ИХ НА ДРУГОЙ ПЕРСОНАЛ

Автоматизация не обязательно предполагает экономию на количестве сотрудников компании. Любая система автоматизации предоставляет из себя набор модулей и компонентов, упрощающих жизнь. Но нет и не будет такого инструмента, который сумеет все делать без участия человека. Ведь для поддержки системы и ввода всех необходимых данных нужны люди.

Экономия и выгода выражается в другом:

- увеличение скорости выполнения заказа;
- повышение управляемости и прогнозируемости производственного процесса;
- снижение количества ошибок;
- более высокое качество необходимой отчетности по заказам (финансовый учет);
- отсутствие человеческого фактора (усталость, невнимательность и т.д.);
- быстрое и своевременное обнаружение возникших в цепочке производства проблем.

При внедрении системы автоматизации сотрудники проходят обязательное обучение на своих рабочих местах профильными сотрудниками компании, осуществляющей внедрение.

МИФ 5: С ВНЕДРЕНИЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ ТЕРЯЕТСЯ КОНТРОЛЬ НАД ПРОЦЕССОМ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ

Автоматизация производства является одной из важнейших составляющих успешного развития бизнеса. Если эта система правильно разработана и внедрена, она помогает устранить многие недостатки в систему управления бизнеса, например:

- несоответствие планирования производственной загрузки и фактических возможностей предприятия;
- неэффективность управления затратами;
- неэффективность использования финансовых ресурсов (из-за отсутствия в нужные сроки выверенной информации о запасах и затратах).

В целом система автоматизации предприятия должна обеспечивать:

- **высшее руководство** — информацией для стратегического планирования, финансово-экономического прогнозирования и анализа хозяйственной деятельности;
- **руководство среднего уровня** — информацией для оперативного планирования и координации подконтрольных ему функций;
- **рядовых сотрудников** — эффективными инструментами для выполнения должностных функций, регистрации фактов хозяйственной деятельности и принятия решений.

Хотите больше узнать об автоматизации процессов? Обращайтесь к нашим специалистам!